

仙台うみの杜水族館 新型コロナウイルス感染予防ならびに 感染拡大防止の取組み

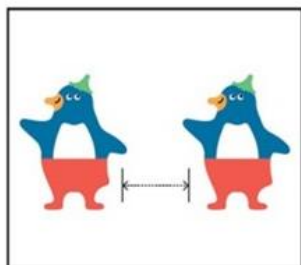
館内で実施している感染予防と拡大防止対策

- サーモグラフィーによる入館前の検温の実施
- 館内の各所にアルコール消毒液の設置
- 館内設備の定期的な消毒
- 館内換気の強化
- ソーシャルディスタンス確保のため表示物の設置
- スタッフのマスク着用と手指消毒の実施
- スタッフの巡回により3密防止のお声かけ

サーモグラフィーによる入館前の検温の実施

ご入館時に37.5度以上の発熱が確認されたお客さまが
いらっしゃる場合、同一団体皆さまのご入館をお断りさせていただきます。

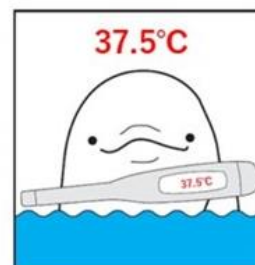
検温方法について



前後のお客さまと間隔をあけて、
ゆっくりとお進みください。



サングラスや帽子などを
着用されていると、正しく
検温ができない場合が
ございますので、外して
検温をお願いします。



サーモグラフィカメラで
37.5°C 以上と判断された
場合、スタッフがお声かけ
させていただきます、改めて
非接触型体温計での検温を
お願いしております。

館内の各所にアルコール消毒液の設置

■館内の各所(10ヶ所)にアルコール消毒液の設置しております。

- ・チケット窓口前
- ・館内トイレ4か所（男子・女子・多目的各1本）
- ・入館エントランス
- ・山里川ゾーン入口
- ・世界の海ゾーン入口
- ・海獣ひろば ビーバー前風除室
- ・海獣ひろば ペンギン前風除室



※○はアルコール消毒液の設置場所を表しています。

館内換気の強化と清掃・消毒の実施

■館内換気の強化

館内では空調設備を使用し、換気の強化しております。

■館内清掃・消毒の実施

不特定多数の人がふれる場所を1時間ごとに消毒・清掃しております。

(エスカレーター手すり、エレベーターボタン、館内手すりなど)



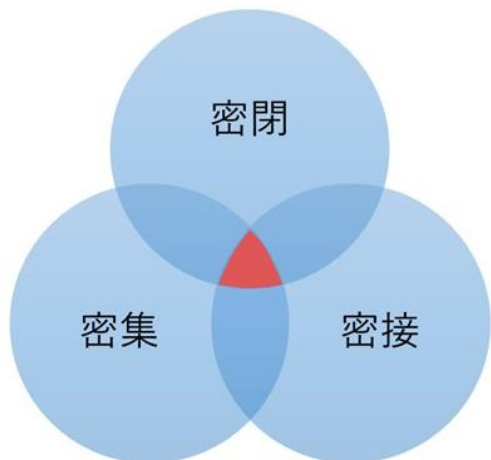
※○は自動扉の場所を表しています。

ソーシャルディスタンス確保のための表示物設置

館内で滞留が予想されるポイントに、ソーシャルディスタンス確保の表示物を設置し、お客さま同士で間隔をあけてご観覧いただく案内を設置しております。



3密の対策について



3つの密がすべてそろうとクラスターの発生のリスクが増えるといわれています。仙台うみの杜水族館では3密(密閉・密集・密接)対策として下記の取り組みを行っております。

- ・館内では空調設備を使用し、換気の強化しております。
- ・館内各所にソーシャルディスタンス確保のための表示物を設置しております。
- ・スタッフの巡回により3密防止のお声がけしております。

お客さまへのお願い



ご入館の際にはマスクの着用が必須となります。

- ・マスクを着用されていない場合、ご入館をお断りさせていただきます。(3才以下のお客さまは除く)
※マスクをお持ちでないお客さま向けに、1枚50円でマスクを販売しております。



お客さま同士、可能な限り間隔をあけてご観覧ください。

- ・パフォーマンスをご観覧の際もマスクの着用をお願いいたします。
- ・大声での歓声、声援はお控えください。



アルコール消毒液での手指消毒のご協力をお願いいたします。

- ・アルコールが苦手なお客さまはこまめな手洗いの実施をお願いいたします。

団体窓口での対応

- ・団体窓口の扉は常時開放し、換気を強化します。
- ・飛沫感染防止のため、アクリルパーテーションを設置いたします。
- ・精算を対応するスタッフはマスクを着用して業務を行います。
- ・ご精算の際には代表者おひとりでの入室をお願いいたします。
- ・先に精算中のお客さまがいる場合は、団体窓口には入室せずにエントランスでお待ちください。
- ・スムーズにご入館いただくために入館券は1人1枚ではなく、1団体に1枚お渡しいたします。皆さまでまとまってのご入館にご協力ください。



団体利用のお申込み

【下記の項目について、ご理解・ご協力をお願いいたします。】

- ・来館当日は出発前に検温の実施をお願いいたします。
- ・発熱、咳、くしゃみなどの風邪の症状のある方、体調の優れない方はご来館をお控えください。
- ・当館で実施している検温において、37.5度以上の発熱が確認された場合、また、体調の優れない方がいらっしゃる場合、入館をお断りさせていただきます。
- ・幹事さまのお名前と連絡先を控えさせていただきます。
(万が一、当日他の団体で感染者が出た場合などに連絡するために使用いたします。)
- ・入館前のサーモグラフィーによる検温などで入館にお時間をいただく場合がございます。
バックヤードツアーや、パフォーマンス開始時間など、お時間に余裕を持ってのご来館をお願いいたします。
- ・新型コロナウイルスの感染拡大状況によりご利用いただけない場合があります。
- ・ご利用当日に受付で「旅行参加者の検温実施及び体調の確認書」のご提出をお願いいたします。
様式は当館公式HPに掲載しております。ご署名欄につきましては、当日の幹事さまもしくは、当日の添乗員さまのご署名をお願いいたします。

昼食場所のご案内

- ・ご持参された飲食物は2F「うみの杜スタジアム」でお召しあがりください。
※その他の観覧エリアでのご飲食はご遠慮いただいております。
- ・天気がいい日は水族館前の広場もご昼食場所としてご利用いただけます。
※芝生以外のエリアもご利用いただけます。



ご観覧中に体調を崩された場合

■水族館内をご観覧中に体調を崩されたお客さまで、新型コロナウイルスの感染が疑われる場合は以下の対応を行います。

- ・速やかに別室へご移動いただきます。
- ・対応するスタッフはマスクや手袋の着用等適切な防護対策をいたします。
- ・関係機関に確認し救急搬送の要請を検討します。

【お問合せ】

仙台うみの杜水族館 営業担当

TEL 022-355-2222 FAX 022-355-2225

受付時間 9:00 ~ 17:30



仙台うみの杜水族館
SENDAI UMINO-MORI AQUARIUM